`
މިނިސްޓްރީ އޮފް ކްލައިމެޓް ޗޭންޖް ، އެންވަޔަރަންމަންޓް އެންޑް އެނަޖީރ
މާ،ލެ
ދިވެހިރާއްޖެ.
މިނިސްޓްރީން ޢާންމު ރައްޔިތުންނަށް ދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ސާވިރސް ޗާޓަރ
ތައާރަފު :
މި،އީ މިނިސްޓްރީން ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކަށް ޚިދުމަތް ދިނުމުގައި ޢަމަލުކުރާނޭ ގޮތްތަކާ،އި ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރާ،އި
ކަޑަނއަޅާފައިވާ އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ޚިދުމަތްދިނުމުގައި ޢަމަލުކުރުމަށްޓަކައި އެކުލަވައިފައިވާ ސަވިރސް ޗާޓަރެވެ.
ތަސައްވުރު:
ދެމެހެއްޓެނިވި ތަރައްޤީ އަކީ ޤައުމުގެ ކުރިއެރުމުގެ ބިންގާ ކަމުގައި ހަދަ،އި އަދަށްވުރެ، ސާ،ފު ފެހި އަދި އަދި ވިލުންވެރި
ޤައުމަކަށް ދިވެހިރާއްޖެ ހެދުން .
މިނިސްޓްރީ މެންޑޭޓް:
މިނިސްޓްރީގެ މެންޑޭޓް ބެއްލެވުމަށް ތިރީގައިވާ ލިންކަށް ވަޑައިގަންނަވާށެވެ.
https://presidency.gov.mv/Pages/dv/143
މިނިސްޓްރީ ދަށުން ހިގަނމުންދާ އޮފީސްތައް :
• މޯލްޑިވްސް މީޓިއޮރޮލޮޖިކަލް ސަވިރސް
• އެންވަޔަރަންމަންޓަލް ރެގިއުލޭޓަރީ އޮތޯރިޓީ
• މާޅޮސްމަޑުލު ދެކުނުބުރީ ބަޔޮސްފިއަރ ރިޒާވްރ އޮފީސް
• ޔުޓިލިޓީ ރެގިއުލޭޓަރީ އޮތޯރިޓީ
6 ޞަފްޙާގެތެރެއިންޞަފްޙާ 1
+9603018300 info@environment.gov.mv MoEnvmv www.environment.gov.mv

ޚިދުމަތު ދިނުމުގައި ހިފަހައްޓާ މައިގަޑުނ އަސާސްތައް:
• ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކަށް މަރުހަބާ ކިޔަ،އި އަދަބުވެރިކަމާ،އި އިޙްތިރާމާއެކު މުޢާމަލާތްކުރުން
• ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކުގެ ބޭނުންތައް އަޑުއަހަ،އި އަވަސް ޚިދުމަތެއް ފޯރުކޮށް ދިނުން
• ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި މުވައްޒަފުން ގުޅިގެން މަސައްކަތް ކުރުން
• ނަޒާހަތްތެރިކަމާއެކު ހާމަކަން ބޮޑުގޮތެއްގައި ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުން
• ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އައި ތަރުރީބު،ން އެންމެ ފުރަތަމަ އައި ފަރާތަކަށް އިސްކަންދީގެ،ން ޚިދުމަތްދިނުން
• ފޯނުން ކުރާ މުޢާމަލާމަތްތަކުގައި އުފާވެރި އަޑަކު،ން މަޑުމައިތިރިކަމާ،އި އަދަބުވެރިކަމާއެކު ރީތިކޮ،ށް މާތްބަހުން
ވާހަކަދެއްކުން
ޚިދުމަތްތައް ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރާއި މުއްދަތު
ބޭނުންވާނެ ލިޔެކިޔުންތައް
މުއްދަތު އަދި އަގު
ފެންވަރު / ލިންކްތައް
އަންނަ ފޯނު ކޯލްތަކަށް • މިނިސްޓްރީ ރިސެޕްޝަންގެ ފޯނު ނަންބަރ: 3018300
ޖަވާބުދިނުން • މަދުވެގެން 3 ރިންގުން ފޯނަށް ޖަވާބުދެވޭނެ .
ރިސެޕްޝަނުގެ ޚިދުމަތް • މިނިސްޓްރީގެ ރިސެޕްޝަންގެ ހިދުމަތް ދެނީ ގްރީން ބިލްޑިންގްގެ ގްރައުންޑް ފްލޯއިން. ދާއިރާ
އޮފީސްތަކުގެ ރެސެޕްޝަނުގެ ޚިދުމަތް ދެނީ އެ އޮފީހެއްގެ ރިސެޕްޝަނުންނެވެ.
• ޚިދުމަތް ދެވޭނީ ރަސްމީ ގަޑީގައި .
• އޮންލައިންކޮށް ބަލައި ނުގަންނަ ލިޔެކިޔުންތައް އޮފީހަށް އައިސް ރިސެޕްޝަނާއި ހަވާލުކުރުން.
ލިބޭ ސިޓީތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން • ޖެމްސް ޕޯޓަލް ނުވަތަ ރިސެޕްޝަން މެދުވެރިކޮށް ފޮނުވާ ސިޓީތަކަށް މަސައްކަތު 5 ދުވަހުގެ
ތެރޭގައި ޖަވާބުދިނުން
• 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދިނުމަށް ދަތިވާ ސިޓީތަކަށް ވަގުތީ ޖަވާބު ދިނުން .
އޮފީހުންދޭ ޚިދުމަތްތަކާއި ގުޅިގެން • ޖެމްސް ޕޯޓަލް ނުވަތަ ރިސެޕްޝަން މެދުވެރިކޮށް ފޮނުވާ ސިޓީ ގެ ކަމުގެ ކުޑަ ބޮޑުމިނަށް ބަލައި
ހުށައަޅާ ޝަކުވާތަކަށް ޖަވާބުދިނުން 5 ދުވަހާއި 10 ދުވަހާއި ދެމެދު ޖަވާބު ދިނުން .
• މި މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދިނުމަށް ދަތިވާނަމަ ވަގުތީ ޖަވާބެއް ދިނުން
6 ޞަފްޙާގެތެރެއިން ޞަފްޙާ 2
+9603018300 info@environment.gov.mv MoEnvmv www.environment.gov.mv

ރެފްރިޖަރެންޓް އިމްޕޯޓް ހުއްދަ • ހުއްދަ ހޯދުމަށް އޮންލައިން ޕޯޓަރލްއަށް ހުށަހެޅުން.
ދޫކުރުން • ހުއްދަ ހޯދުމަށް ހުށަހަޅާއިރު ބިޒްނަސް ރެޖިސްޓްރޭޝަން އޮންނަންވާނެ.
• ހުއްދަ ހޯދުމަށް ހުށަހަޅާއިރު އިމްޕޯޓް ޑޮކިއުމަންޓްސްތައް ހަމަވާން ޖެހޭނެ .
• ހުއްދަލިބޭނީ ރަސްމީ 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި.
• Makudi.egov.mv މި ލިންކުން ފޯމު ލިބޭނެ .
ދިވެހިރާއްޖެއިން ބައިވެރިވެފައިވާ • އެޕްލިކޭޝަން ފޯމް ފުރުމަށްފަހު އެހެނިހެން ޑޮކިއުމަންޓްތަކާއިއެކު ސަބްމިޓްކުރަން ވާނެ .
ބައިނަލްއަޤްވާމީ މުއާހަދާއެއް • ރިވިއުކޮށް ޕާމިޓްދިނު،ން ނުވަތަ އިތުރު މައުލޫމާތު ހޯދުމަށް އަބުނރާ ފޮނުވު،ން ނުވަތަ
ކަމުގައިވާ "ކޮންވެންޝަން އޮން ރިޖެކްޓްކުރުން
އިންޓަނޭރޝަނަލް ޓްރޭޑް އިން އިތުރު މައުލޫމާތު ބޭނުންވާ ކަމުގައިވާނަމަ:
އެންޑޭންޖަޑްރ ސްޕީޝީސް އޮފް - ސައިންޓިފިކް އޮތޯރިޓީ ލިއުން
"
ވައިލްޑް ފައުނާ އެންޑް ފްލޯރާ ގެ • - އިމްޕޯޓް ކުރާ ގައުމުގެ ލިޔުން (ޕާމިޓް)
ދަށުން ދޭންޖެހޭ ހުއްދަތައް • - ސަރުކާރުގެ އެހެން އިދާރާއަކުން ނަގަންޖެހޭ ހުއްދަ
ދޫކުރުން
އާންމު ގޮތެއްގައި ޕާމިރޓްއަށް އެދޭތާ 15 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޕާމިރޓް ފޯރުކޮށްދެވޭނެ. ނަމަވެސް މަޢުލޫމާތުގެ
ގޮތުން އިތުރު ވަގުތު ބޭނުންވާ ހާލަތްތަކުގައި އެފަރާތަކަށް އެކަން އެންގޭނެ
• އަދި ބޭރު ގައުމުތަކަށް ފޮނުވައިގެން ޑޮކިއުމަންޓްތައް ސައްހަތޯ ބަލަން ޖެހިއްޖެ ހާލަތެއްގައި
އިތުރު ވަގުތު ނަގާނެ .
• https://www.environment.gov.mv/v2/dv/download/9155
ޕްރޮކިއުމަންޓް ސެކްޝަނަށް • މަޢުލޫމާތު ހޯދުމަށް ގުޅަންވާނީ މުވައްޒަފުންގެ ރަސްމީ ފޯނަށް .
އަންނަ ފޯނު ކޯލުތަކަށް ޖަވާބު • 5-10 މިނިޓްތެރޭގައި ފޯނަށް ޖަވާބު ދެވޭނެ .
ދިނުން (ހިލޭ ދެވޭ ހިދުމަތެއް) • ހިދުމަތް ހޯދުމަށް ގުޅާ ފަރާތާއި އަދަބު އިހްތިރާމާއިއެކު އެ ފަރާތުން ބޭނުންވާ މައުލޫމާތު
ހިއްސާކުރުން
މަސައްކަތެއް ކުރުވުމަށްފަހު ނުވަތަ • ސިޓީއަކުން ނުވަތަ މެއިލް މެދުވެރިކޮށް މަސައްކަތް ނިންމި ކަމުގެ ލިޔުން ހޯދުމަށް އެދުން .
ހިދުމަތެއް ހޯދުމަށްފަހު ކުރުމަށް • ގިނަވެގެން 3 ދުވަސް ތެރޭގައި ހިދުމަތް ދެވޭނެ .
ފަހު އެ ހިދުމަތެއް ފޯރުކޮށްދިން • ވީ އެންމެ އަވަހަކަށް މަސައްކަތް ނިންމި ކަމުގެ ލިޔުން ލިބޭނެ .
ފަރާތަށް މަސައްކަތް ނިންމި ކަމުގެ
6 ޞަފްޙާގެތެރެއިންޞަފްޙާ 3
+9603018300 info@environment.gov.mv MoEnvmv www.environment.gov.mv

ލިޔުން ފޯރުކޮށްދިނުން (ހިލޭ ދެވޭ
ހިދުމަތެއް)
މިނިސްޓްރީއަށް ބޭނުންވާ ތަކެތި • މާލިއްޔަތު ޤަވާއިދާ އެއްގޮތަށް ދައުލަތުގެ މާލިއްޔަތު ޤަވާއިދާއި އެއްގޮތަށް އީމެއިލް ކޮށްގެން
ގަތުމާއި ހިދުމަތް ހޯދުން (ހިލޭ ކޯޓޭޝަން ހޯދައިގެންނާއި ގެޒެޓްކޮށްގެން.
ދެވޭ ހިދުމަތެއް) • ގަންނަން ބޭނުން ތަކެ،ތި ހޯދަން ބޭނުންވާ ހިދުމަތް ނުވަތަ ކުރުވަން ބޭނުންވާ މަސައްކަތަށް
ހުށަހަޅާ އަގާއި އެހެނިހެން ލިޔެކިޔުންތައް ދީފައިވާ ސުންގަޑި ތެރޭގައި ހުށަހެޅުން.
ގަނެފައިވާ ތަކެއްޗާއި ހޯދާފައިވާ • ބިލުގެ ހާޑްކޮޕީ މިނިސްޓްރީގެ ރިސެޕްޝަނާއި ހަވާލުކުރުން ނުވަތަ މެއިލް ކުރުން
ހިދުމަތްތަކަށް ފައިސާ ދެއްކުމަށް • 3-5 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބެއް ދެވޭނެ .
ފައިނޭންސް ސެކުޝަންއަށް • ވީ އެންމެ އަވަހަކަށް ބިލަށް ފައިސާ ޖަމާކުރުން.
ފޮނުވުން (ހިލޭ ދެވޭ ހިދުމަތެއް)
ބީލަން ހުށަހެޅުމަށް ދައުވަތު • ދިވެހި ސަރުކާރުގެ ގެޒެ،ޓު މިނިސްޓްރީގެ ވެބްސައިޓް ނުވަތަ އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް.
ދިނުން (ހިލޭ ދެވޭ ހިދުމަތެއް) • އިސްވެ ދެންނެވުނު މުޢާސަލާތީ ވަސީލަތްތައް މެދުވެރިކޮށް ބީލަމާއި ބެހޭ މައުލޫމާތު ލިބިގަތުން.
• ޑިޕާޓްމަންޓް ތަކުން އިއުލާން ކުރުމަށް އެދޭތާ 2 ދުވަސްތެރޭ.
• ވީހާވެސް އަވަހަށް މައުލޫމާތު ލިބުން .
ހުށަހަޅާ ބީލަންތައް ބަލައިގަތުން • ދީފައިވާ ސުންގަޑީގެ ކުރިން ބީލަން ހުށަހެޅުން.
(ހިލޭ ދެވޭ ހިދުމަތެއް) • ބީލަން ބަލައިގަތުން.
ބިޑް ސެކިއުރިޓީ ބަލައިގަނެ • ބިޑް ސެކިއުރިޓީ ހުށަހެޅުން ދީފައިވާ ސުންގަޑީގެ ކުރިން ބަލައިގަނެވޭނެ.
ރައްކާތެރިކަމާއި އެކު ބެލެހެއްޓުން • ބިޑް ސެކިއުރިޓީ ބަލައިގަތުން.
(ހިލޭ ދެވޭ ހިދުމަތެއް)
ބީލަން ވަޒަންކުރުމަށްފަހު ބީލަން • ބީލަން ވަޒަންކުރުމަށްފަހު ބީލަން އެވޯޑްކުރުމަށް ހޯދަންޖެހޭ ހުއްދަތައް ލިބޭތާ 1 ދުވަސް ތެރޭ .
އެވޯޑްކުރުމަށް ނިންމާފައިވާ • ބީލަމާއި ގުޅޭ މައުލޫމާތު ލިބުން .
ފަރާތަށް އެންގުން (ހިލޭ ދެވޭ
ހިދުމަތެއް)
ބީލަން ވަޒަންކުރުމަށްފަހު ނުހޮވޭ • ބީލަން ވަޒަންކުރުމަށްފަހު ބީލަން އެވޯޑްކުރުމަށް ހޯދަންޖެހޭ ހުއްދަތައް ލިބޭތާ 1 ދުވަސް ތެރޭ .
ފަރާތްތަކަށް އެކަން އެންގުން އަދި • ބީލަން ކުރިއަށް ގޮސްފައިވާ ގޮތުގެ މައުލޫމާތު ލިބުން .
ބީލަމާއި ގުޅޭގޮތުން އެއްވެސް
މައުލޫމާތެއް ސާފުކުރުމަށް ނުވަތަ
ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމަށް އެންގުން
6 ޞަފްޙާގެތެރެއިން ޞަފްޙާ 4
+9603018300 info@environment.gov.mv MoEnvmv www.environment.gov.mv

ނުހޮވޭ ފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާފައިވާ • އީމެއިލްގެ ޒަރިއްޔާއިން ޝަކުވާ ހުށަހެޅުން.
ޝަކުވާތަކާއި ސުވާލުތަކަށް ޖަވާބު • ޝަކުވާ ހުށަހަޅާތާ 3ދުވަސްތެރޭ ޖަވާބު ދެވޭނެ .
ދިނުން (ހިލޭ ދެވޭ ހިދުމަތެއް) • ހުށަހަޅާފައިވާ ޝަކުވާއާއި ގުޅޭގޮތުން ޖަވާބު ލިބުން .
ބީލަމާއި ގުޅިގެން މައްސަލަ • ބީލަން އިޢުލާނު ކުރި އޮފީހުގެ ޕްރޮކިޔުމަންޓް އޮފިސަރަށް ބީލަންވެރިޔާ މައްސަލަހުށަހަޅާ
ހުށަހެޅުން (ހިލޭ ދެވޭ ހިދުމަތެއް) މު – ރަތަމަ މަރުހަ (PR-14(
ފޯ ފު ލާ
• އިސްވެ ދެންނެވިފައިވާ ފޯމް ފުރިހަމަކުރުމަށްފަހު ހާޑްކޮޕީ މިނިސްޓްރީއަށް ހުށަހެޅުން
• މާލިއްޔަތު ޤަވާއިދާއި އެއްގޮތަށް.
• ހުށަހަޅާފައިވާ މައްސަލައާއި ގުޅޭގޮތުން ޖަވާބު ލިބުން .
ބީލަމާއި ގުޅިގެން ހުށަހަޅާ • ބީލަމުގެ މައްސަލައާއި ގުޅިގެން ޕްރޮކިއުމަންޓް އޮފިސަރުދޭ ޖަވާބު (PR-15(
މައްސަލައަށް ޕްރޮކިއުމަންޓް • މާލިއްޔަތު ޤަވާއިދާއި އެއްގޮތަށް
އޮފިސަރ ޖަވާބު ދިނުން (ހިލޭ •
ހުށަހަޅާފައިވާ މައްސަލައަށް ޖަވާބު ލިބުން .
ދެވޭ ހިދުމަތެއް)
އިވެލުއޭޝަނުން ހޮވޭ ފަރާތަށް • ހަވާލުކުރެވޭ މަސައްކަތް އެއްވެސް ސަބަބަކާހުރެ ނުކުރެވޭނެކަމަށް ފެނިވަޑައިގަންނަވާ ނަމަ ،
ބީލަން އެވޯޑްކުރުން 7 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި މަސައްކަތް ނުކުރެއްވެވޭ ސަބަބު ބަޔާން ކުރައްވާ ލިޔުމަކުން އެކަން
އެންގުން
(ހިލޭ ދެވޭ ހިދުމަތެއް)
• މާލިއްޔަތު ޤަވާއިދާއި އެއްގޮތަށް
ނުހޮވޭ ފަރާތްތަކަށް ބިޑް • ބިޑް ސެކިއުރިޓީއާއި ހަވާލުވުމަށް މިނިސްޓްރީއަށް އައުން
ސެކިއުރިޓީ ރައްދުކޮށްދިނުން (ހިލޭ • މާލިއްޔަތު ޤަވާއިދާއި އެއްގޮތަށް
ދެވޭ ހިދުމަތެއް) • ބިޑް ސެކިއުރިޓީ ލިބުން
ކޮންމެ މަހެއްގައި އެވޯޑްކުރާ • ދިވެހި ސަރުކާރު ގެޒެޓް
ޕްރޮކިއުމަންޓްތަކުގެ (ދައުލަތުގެ • ކޮންމެ މަހެއްގެ 10 އެއްގެ ކުރިން
މާލިއްޔަތުގެ ޤަވައިދުގެ ޖަދުވަލު
01 ގެ 01 އަދި 02 ވަނަ
ނަންބަރުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ
6 ޞަފްޙާގެތެރެއިންޞަފްޙާ 5
+9603018300 info@environment.gov.mv MoEnvmv www.environment.gov.mv

އަގުގެ) މައުލޫމާތު ގެޒެޓްގައި
އާންމުކުރުން (ހިލޭ ދެވޭ
ހިދުމަތެއް)
(ދައުލަތުގެ މާލިއްޔަތުގެ • މައުލޫމާތު އާއްމުކުރެވޭނީ ދިވެހި ސަރުކާރު ގެޒެޓް
ޤަވައިދުގެ ޖަދުވަލު 01 ގެ 03 • ބީލަން އެވޯޑްކުރާތާ 5 ދުވަސް ތެރޭ
ވަނަ ނަންބަރުގައި
ބަޔާންކޮށްފައިވާ އަގުގެ)
ޕްރޮކިއުމަންޓެއް
އެވޯޑްކުރުމަށްފަހު އެ
ޕްރޮކިއުމަންޓްގެ މައުލޫމާތު
ގެޒެޓްގައި އާންމުކުރުން (ހިލޭ
ދެވޭ ހިދުމަތެއް)
ޑިއު ޑިލިޖަންސް ސިޓީތަކަށް • ޑިއު ޑިލިޖަންސް ސިޓީ ފޮނުވުން
ޖަވާބު ދިނުން • އެންޓްރީ ކުރުން
• ސެކްޝަންތަކަށް ފޮނުވައިގެން އެއްވެސް މައްސަލައެއް އޮތްތޯ ބެލުން
• ސެކްޝަންތަކުން ޖަވާބުލިބުމު،ން ރަސްމީ ސިޓީއަކުން ޖަވާބު އީމެއިލް އިން ނުވަތަ ޖެމްސް
އިން ފޮނުވުން.
• ސިޓީ ލިބޭ ދުވަހުން ފެށިގެން ރަސްމީ 5 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބު ދެވޭނެ .
6 ޞަފްޙާގެތެރެއިން ޞަފްޙާ 6
+9603018300 info@environment.gov.mv MoEnvmv www.environment.gov.mv